

Privacyverklaring

Wij vinden jouw recht op privacy belangrijk en doen ons best zorgvuldig om te gaan met de gegevens die wij van jou hebben en gebruiken. Wil je weten hoe wij dit doen en wat jouw rechten zijn, lees dan verder.

Gebruik van jouw gegevens

Kromkommer BV is verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de privacywetgeving. Kromkommer is namelijk degene die beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om de afspraken die wij met jou hebben gemaakt zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Daarnaast kan het zijn dat wij jouw gegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang. Dit is bijvoorbeeld ons belang om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Het kan zijn dat er een wettelijke verplichting bestaat om jouw gegevens te gebruiken. Dit is bijvoorbeeld het geval als wij een vermoeden hebben dat sprake is van fraude. En soms heb je ons toestemming gegeven om jouw gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief.

Toegang tot jouw gegevens

Wij geven jouw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen: zorgpartners, leveranciers, productondersteuning, betaalpartners en IT-dienstverleners.

De partijen die van ons toegang krijgen tot jouw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Kromkommer. Sommige cookie-ontwikkelaars hebben toegang tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. Je leest hier meer over in ons cookiestatement <https://www.kromkommer.com/cookies/> en het privacybeleid van deze partijen. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

In verdachte situaties zijn we verplicht om jouw gegevens te delen met overheidsinstanties.

Beveiliging

Wij slaan jouw gegevens op in databases binnen de Europese Unie. Hierbij nemen wij alle passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Zo worden de gegevens die jij invult op het contactformulier tijdens de verzending versleuteld en vindt de verzending van gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

In het geval dat bijvoorbeeld via sociale media buttons <https://www.kromkommer.com/cookies/> gegevens van jou worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie zorgen we ervoor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft.

Bewaartermijn van jouw gegevens

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen wij alle data die wij van jou hebben.

Hoe werkt dat nu? We houden bepaalde termijnen aan en na verloop van deze termijnen verwijderen wij jouw gegevens. Dit zijn ze:

- Klant- en relatiegegevens verwijderen wij 7 jaar na de laatste bestelling, uitvoering van de laatst gesloten overeenkomst of dienstverlening.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.
- Als je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief of op een andere manier toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 7 jaar lang. Ook als je beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek ook 7 jaar.

Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt het recht om gratis inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens en een kopie te ontvangen. Ook heb je het recht jouw gegevens te wijzigen, verwijderen, het gebruik te beperken of jouw e-mailvoorkeuren aan te passen. Dit is geen probleem. Laat het ons weten via het contactformulier op onze website of per postduif. Op die manier kan je ook aangeven dat je vindt dat jouw privacy zwaarder weegt dan ons belang. In dat geval bekijken wij de situatie opnieuw.

Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan ook op elk moment. Dat doe je door de link 'Abonnement opzeggen' aan te klikken in de voettekst van een e-mail die je van ons ontvangt, of door contact met ons op te nemen via het contactformulier. En wil je geen cookies meer, dan kan dat. Lees in ons cookiestatement <https://www.kromkommer.com/cookies/> hoe je dat doet.

Indien je contact met ons opneemt kunnen wij jou om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen. Zo weten wij zeker dat jij ook echt jij bent. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en bijwerken. Op de website plaatsen wij steeds de nieuwste versie van deze verklaring. Hierbij geven wij de datum van de 'laatste versie' aan. Als het om uitgebreide wijzigingen gaat, zullen wij een meer opvallende kennisgeving doen van de wijzigingen in de privacyverklaring. Wij zullen ook eerdere versies van deze privacyverklaring in een archief bewaren. Uiteraard passen wij jouw rechten onder deze privacyverklaring niet in jouw nadeel aan, zonder jouw toestemming.

Vragen/klachten

Voor vragen of klachten over jouw gegevens en de bescherming van jouw privacy kan je contact opnemen met ons via het contactformulier <https://www.kromkommer.com/contact/> op de website.

Wanneer je niet tevreden bent over hoe wij omgaan met jouw privacy kan je contact opnemen met de toezichthouder. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.